

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN N°

01

FECHA

DÍA

MES

AÑO

NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL Ó
RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA

DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE
SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / RUC / CE:

TELÉFONO/E-MAIL:

PADRE O MADRE:
para el caso de menores de edad

DNI:

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO ¹

QUEJA ²

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

CONSUMIDOR

PROVEEDOR
(OPCIONAL)

¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

² QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

CONSUMIDOR

UNIVERSO